

قطاع التكنولوجيا

بصفتها الركيزة الأساسية لعملياتها، واصلت stc تعزيز مكانتها كقائد رقمي في الكويت خلال عام 2025 عبر تطوير شبكتها وقدراتها في تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني، بما يتماشى مع رؤيتها في تقديم تجربة استثنائية للعملاء وتمكين التحول الرقمي الوطني. وقد شكّل هذا العام مرحلة محورية في مسيرة التطور التكنولوجي لـ stc، تميزت بالابتكار والتميز التشغيلي والاستعداد للجيل القادم من الاتصالات. وفي عام 2025، نفذت stc مجموعة من المبادرات الاستراتيجية الكبرى التي شكّلت عوامل النجاح الرئيسة لقطاع التكنولوجيا، وانعكست بشكل مباشر على الأداء التشغيلي والمالي لقطاعي الأفراد والأعمال، إضافةً إلى تعزيز العمليات الجوهرية للشركة.

1. تطوير الشبكة لعصر جديد

■ إطلاق شبكة الجيل الخامس المتقدم

في عام 2025، حققت stc إنجازاً بارزاً بإطلاق شبكة الجيل الخامس المتقدم، التي تمثل المرحلة التالية من تطور تكنولوجيا الجيل الخامس في الكويت. وقد قدّم هذا الإطلاق سرعات أعلى، وزمن استجابة أقل، وأداءً أكثر ذكاءً وكفاءةً في استهلاك الطاقة، مما وضع معياراً جديداً لجودة الشبكة وتجربة العملاء. كما عزز إطلاق الجيل الخامس المتقدم قدرات الصوت والبيانات عبر شبكة الجيل الخامس المستقلة (5G SA)، مما رتخ زيادة stc في تقديم حلول اتصال قائمة على تكنولوجيا الجيل القادم.

■ برنامج تحسين سعة الإنترنت لمزودي خدمات الإنترنت

ولمواصلة تعزيز جودة الخدمات، نفذت stc برنامجاً متكاملاً لتحسين سعات مزودي خدمة الإنترنت (ISP)، شمل إضافة وتوسعة شبكات توصيل المحتوى (CDN) وتحسين أداء خدمات البث عبر الإنترنت (OTT)، وأسهم هذا البرنامج بشكل ملموس في تحسين تجربة تصفح الإنترنت، وجودة البث، وتعزيز تجربة العملاء بشكل عام.

■ تعزيز التجوال الوطني

نجحت stc أيضاً في نشر نظام مركز البث الخليوي (CBC) بما يتوافق بالكامل مع متطلبات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (CITRA) لتمكين نظام التنبيه الطارئ على مستوى الكويت. كما استكملت الشركة دمج وتنفيذ إثبات المفهوم (PoC) للتجوال الوطني مع المشغلين المحليين، مما عزز موثوقية التغطية ودعم مبادرات الكفاءة في مشاركة المواقع.



بلغت نسبة انتشار الألياف الضوئية 50% من شبكة النقل، مما أسهم في ترسيخ بنية تحتية أكثر قوة وقابلية للتوسع، تدعم النمو الرقمي المستقبلي لحولة الكويت.

2. بناء أسس أكثر ذكاءً لتكنولوجيا المعلومات

في نطاق تكنولوجيا المعلومات، ركزت stc على تعزيز أساسها الرقمي، وتحديث الأنظمة، ودمج الحلول القائمة على الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية بهدف تعزيز المرونة ورفع الكفاءة التشغيلية.

- أسهمت ترقية نظام الفوترة المعتمد على بنية الميكروسيرفيس السحابية (cloud-native microservices) في تعزيز قدرات الشحن الذكي، وضمان التوسع المرن عند الطلب لتلبية متطلبات الأعمال المستقبلية.
- أسهم دمج شبكات توصيل المحتوى (CDN) ضمن البنية الرقمية لـ stc في تسريع إيصال المحتوى، وزمن استجابة أقل، وتعزيز موثوقية وكفاءة الشبكة، إلى جانب تحسين ملحوظ في جودة التصفح وخدمات البث.
- شكل الانتقال الناجح إلى منصة Microsoft 365 Cloud محطة مهمة، إذ أتاح أدوات تعاون آمنة ومرنة وقابلة للتوسع، تعزز الإنتاجية والجاهزية التشغيلية بفضل قدرات التوافر العالي واستعادة الأنظمة عند الكوارث.
- ومن أبرز الإنجازات الأخرى استبدال نظام تعريف الخدمات بمنصة موحدة وقابلة للتوسع، أسهمت في تبسيط العمليات وتحسين موثوقية الخدمات. وقد أدى هذا المشروع إلى زيادة قدرة تنفيذ الأوامر المجمعمة، وتسريع إنجاز الطلبات، وتعزيز الجاهزية للتوسع ودعم إطلاق المنتجات المستقبلية.
- أطلقت stc حلاً جديداً لإدارة الحملات باستخدام منصة من الجيل الجديد، ضمنت لتعزيز تفاعل العملاء وولائهم من خلال الاستهداف المتقدم، والرؤى اللحظية، وتحسين تنفيذ الحملات.